

Algemene Voorwaarden van FM Portal® Schoon B.V.

Fm Portal® Schoon B.V., hierna te noemen opdrachtnemer: FPS

Gevestigd en kantoorhoudende:

Veenderveld 34

2371 TV Roelofarendsveen

Rabobank Leiden: NL30RABO0324080395

K.v.K. nr.: 59429046

BTW nummer NL 8534.79.550.B01

Algemene Voorwaarden bij het aanvaarden van Opdrachten door Fm Portal® Schoon B.V., statutair gevestigd te Roelofarendsveen, en gedeponneerd bij de Griffie van de Rechtbank te Den Haag en bij Kamer van Koophandel en Fabrieken te Den Haag.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer	:	FPS
Opdrachtgever	:	de wederpartij van FPS
Opdracht	:	ontwikkelen en/of leveren van producten en diensten, die onder meer bestaan uit het geven van adviezen op het gebied van facility management en schoonmaakdiensten, zulks in de breedste zin des woords.

Artikel 2. Toepasbaarheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden op alle offertes, aanbiedingen en opdrachten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met FPS, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Afspraken met personeel of door niet bij FPS in dienst zijnde derden binden de FPS niet, tenzij schriftelijk door FPS bevestigd.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan FPS, van welke aard dan ook.
- 2.7 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. FPS en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q.

vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De door FPS gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. FPS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is FPS daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FPS anders aangeeft.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 FPS zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft de FPS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FPS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan FPS worden verstrekt. FPS heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan FPS de uitvoering van onderdelen die tot de volgende fase behoren, opschorten tot het moment dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

- 5.1 De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever FPS derhalve alsnog schriftelijk in gebreke te stellen en een nieuwe redelijke uitvoeringstermijn aan FPS toe te kennen.
- 5.3 Overschrijding van de uitvoeringstermijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de opdrachten/ of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een juiste uitvoering het noodzakelijk is om de te

verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht aanpassen.

- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FPS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal FPS de opdrachtgever hierover inlichten.
- 6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FPS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal FPS geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens indien een partij tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of op grond van een rechterlijke uitspraak. Partijen zullen dan voorafgaande aan de openbaarmaking in overleg treden met elkaar.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden behoudt FPS zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.2 Alle door FPS verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. blijven eigendom van FPS en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van FPS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 8.3 FPS behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden gebracht.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijn

- 9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan FPS. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FPS in staat is adequaat te reageren.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is, dit ter beoordeling van FPS, zal FPS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal FPS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 10. Honorarium

- 10.1 Voor aanbiedingen en opdrachten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5, en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- 10.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de opdracht een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- 10.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FPS, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een deel daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 10.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 10.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten per einde van elke maand in rekening worden gebracht.
- 10.6 Indien FPS met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is FPS niettemin gerechtigd tot indexatie van dit honorarium of tarief; FPS mag prijsstijgingen doorberekenen, indien FPS kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 11. Betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door FPS aan te geven wijze en op de factuur vermelde [bank/giro] rekeningnummer, evenals in de valuta waarin is gedeclareerd.
- 11.2 Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,25 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal worden berekend, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is FPS gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 11.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vordering van FPS en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens FPS onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 11.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Incassokosten

- 12.1 Opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen steeds verplicht aan FPS alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 13. Opzegging

13.1 Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen opzegtermijn en looptijd.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

14.1 FPS is bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de opdracht met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel FPS op overige redelijke gronden het vermoeden heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan voldoen;
- de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de opdracht voortvloeiende verplichting voldoet. Eén en ander onverminderd alle overige aan FPS toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen;

14.2 Bij het voordoen van de in het vorige lid bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen FPS van de opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van het contract door het personeel (cq. aanwezige personen) en/of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft en/of door zijn onderaannemer(s) aan de opdrachtgever en/of aan derden wordt toegebracht, schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden daaronder begrepen, voor zover de hiertoe afgesloten verzekering dekking biedt.

15.2 FPS zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever;
- iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de opdracht.

15.3 FPS is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval moet worden begrepen geleden verlies, gederfde omzet en/of winst en gemiste besparingen.

15.4 Opdrachtgever zal FPS schadeloos stellen voor en vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen FPS instellen ter zake van door hen geleden schade door de uitgevoerde diensten.

15.5 Diensten worden verricht door FPS op rekening van en voor risico van de opdrachtgever.

15.6 FPS zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop FPS geen invloed kan uitoefenen, doch waaronder FPS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FPS worden daaronder begrepen.
- 16.2 FPS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat FPS haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.3 Tijdens de duur van de overmacht worden de verplichtingen van FPS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de FPS niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de opdracht te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4 Indien FPS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillen

- 17.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 17.2 Op alle opdrachten en transacties van FPS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
- 17.4 In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij FPS.

Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leiden. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Roelofarendsveen, 1 februari 2019