

Algemene Voorwaarden van FM Portal® Milieu B.V.

Fm Portal® Milieu B.V., hierna te noemen: FPM

Gevestigd en kantoorhoudende te Roelofarendsveen

Veenderveld 34

2371 TV Roelofarendsveen

Rabobank Leiden: NL30RABO0324080395

K.v.K. Rijnland: 69976848

BTW nummer: NL 8580.88.241.B01

Algemene Voorwaarden bij het aanvaarden van Opdrachten door Fm Portal® Milieu B.V., statutair gevestigd te Roelofarendsveen, en gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer	:	FPM
Opdrachtgever	:	de wederpartij van FPM
Opdracht	:	ontwikkelen en/of leveren van producten en diensten, die onder meer bestaan uit het geven van adviezen op het gebied van facility management, zulks in de breedste zin des woords.
Materialen	:	alle door de opdrachtnemer bij de werkzaamheden te gebruiken materialen, al dan niet in de macht van de opdrachtgever gebracht, alsmede alle door opdrachtnemer te verhuren of verhuurde zaken, waaronder begrepen inzamelmiddelen, gereedschappen, werktuigen, voertuigen, containers en ondergrondse containers, alles in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2. Toepasbaarheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden op alle offertes, aanbiedingen en opdrachten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met FPM, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Afspraken met personeel of door niet bij FPM in dienst zijnde derden binden de FPM niet, tenzij schriftelijk door FPM bevestigd.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.6 Opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan FPM, van welke aard dan ook.
- 2.7 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. FPM en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De door FPM gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. FPM is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is FPM daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FPM anders aangeeft.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 FPM zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft de FPM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FPM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan FPM worden verstrekt anders heeft FPM het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan de FPM de uitvoering van onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

- 5.1 De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever FPM derhalve alsnog schriftelijk in gebreke te stellen en een nieuwe redelijke uitvoeringstermijn aan FPM toe te kennen.

- 5.3 Overschrijding van de uitvoeringstermijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de opdrachten/ of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FPM zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal FPM de opdrachtgever hierover inlichten.
- 6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FPM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal FPM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens indien een partij tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of op grond van een rechterlijke uitspraak. Partijen zullen dan voorafgaande aan de openbaarmaking in overleg treden met elkaar. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden behoudt FPM zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.2 Alle door FPM verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. blijven eigendom van FPM en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van FPM worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 8.3 FPM behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden gebracht.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijn

- 9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan FPM. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te

bevatten, zodat FPM in staat is adequaat te reageren.

- 9.2 Indien een klacht gegrond is, dit ter beoordeling van FPM, zal FPM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal FPM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 10. Honorarium

- 10.1 Voor aanbiedingen en opdrachten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5, en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- 10.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de opdracht een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- 10.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FPM, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een deel daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 10.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 10.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten per einde van elke maand in rekening worden gebracht mits anders overeengekomen.
- 10.6 Indien FPM met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is FPM niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief; FPM mag prijsstijgingen doorberekenen, indien FPM kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 11. Betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door FPM aan te geven wijze en op de factuur vermelde [bank/giro] rekeningnummer, evenals in de valuta waarin is gedeclareerd.
- 11.2 Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,25 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal worden berekend, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is FPM gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 11.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vordering van FPM en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens FPM onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 11.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Incassokosten

12.1 Opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen steeds verplicht aan FPM alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 13. Opzegging

- 13.1 Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen opzegtermijn.
- 13.2 Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft FPM recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijke te maken verlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan FPM zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- 14.1 FPM is bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de opdracht met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel FPM op overige redelijke gronden het vermoeden heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan voldoen;
 - de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de opdracht voortvloeiende verplichting voldoet.
- 14.2 Eén en ander onverminderd alle overige aan FPM toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.
- 14.3 Bij het voordoen van de in het vorige lid bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen FPM van de opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. Aansprakelijkheid FPM

- 15.1.1 FPM is slechts aansprakelijk voor schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij langdurige opdrachten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal 6 maanden.
- 15.1.2 FPM zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever;
 - iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de opdracht.

- 15.1.3 FPM is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval moet worden begrepen geleden verlies, gederfde omzet en/of winst en gemiste besparingen.
- 15.1.4 Opdrachtgever zal FPM schadeloos stellen voor en vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen FPM instellen ter zake van door hen geleden schade door de uitgevoerde diensten.
- 15.1.5 Diensten worden verricht door FPM op rekening van en voor risico van de opdrachtgever.
- 15.1.6 FPM zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zaken van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

15.2. Materialen en aansprakelijkheid

- 15.2.1 Vanaf het moment dat de materialen ter beschikking van de opdrachtgever zijn gesteld gaat het risico ter zake van verlies of schade aan de materialen over op de opdrachtgever. Alle materialen worden geacht zich in goede staat te bevinden op het moment dat zij in de macht van de opdrachtgever komen, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden klachten omtrent of gebreken aan de materialen uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat de materialen in de macht van de opdrachtgever zijn gebracht aan FPM te melden (schriftelijk en/of digitaal).
- 15.2.2 De opdrachtgever is gehouden verlies van en/of schade aan de materialen terstond schriftelijk of digitaal aan FPM te melden. Onder schade wordt o.a. verstaan schade wegens brand, diefstal, vermissing, oneigenlijk gebruik van derden, beschadiging en besmeuring. De beschadigde materialen worden door FPM gerepareerd dan wel vervangen, ter beoordeling van FPM. FPM zal de kosten van reparatie of vervanging afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening brengen.
- 15.2.3 De opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de behoorlijke bewaring van de materialen. De opdrachtgever is gehouden om de materialen op de zorgvuldige wijze en volgens de bestemming te gebruiken te behandelen, te beladen en schoon te houden.
- 15.2.4 Schade geleden door de opdrachtgever en/of derden, veroorzaakt door de materialen nadat de materialen in de macht zijn gekomen van de opdrachtgever, is voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart FPM en door FPM ingeschakelde derden voor en stelt hen schadeloos tegen alle aanspraken in dit verband.
- 15.2.5 De opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten en boetes welke voortkomen uit de plaatsing van de materialen op zijn terrein en de openbare weg al dan niet in overeenstemming met zijn aanwijzingen. De opdrachtgever vrijwaart FPM en door FPM ingeschakelde derden voor en stelt hen schadeloos tegen alle aanspraken in dit verband.
- 15.2.6 FPM is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever vanwege belemmeringen in het gebruik van de materialen, welke derden aan de opdrachtgever toebrengen.

15.3. Vrijwaring FPM en aansprakelijkheid opdrachtgever

- 15.3.1 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van (de bedrijfsleiding van) FPM vrijwaart de opdrachtgever FPM, haar werknemers en andere door FPM bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken (rechts)personen ter zake van aanspraken van derden tot vergoeding van directe en indirecte schade en/of kosten in verband met de overeenkomst.

- 15.3.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade door hem toegebracht aan het materiaal en/of eigendommen van FPM en/of voor schade ontstaan naar aanleiding van aanwijzingen, door of vanwege de opdrachtgever aan FPM gegeven.
- 15.3.3 De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet voldoen aan de verplichtingen in de overeenkomst door de opdrachtgever.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop FPM geen invloed kan uitoefenen, doch waaronder FPM niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FPM worden daaronder begrepen.
- 16.2 FPM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat FPM haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.3 Tijdens de duur van de overmacht worden de verplichtingen van FPM opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de FPM niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de opdracht te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4 Indien FPM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillen

- 17.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 17.2 Op alle opdrachten en transacties van FPM is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
- 17.4 In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij FPM.

Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.