

## Algemene voorwaarden van Facility Portal Nederland BV

Facility Portal Nederland BV, hierna te noemen: opdrachtnemer: FPN  
Gevestigd en kantoorhoudende te Roelofarendsveen

Veenderveld 34  
2371 TV Roelofarendsveen  
Rabobank Leiden 3356.24.359  
K.v.K. Rijnland H 280.92.206  
BTW nummer NL 8105.32.128.B01

Algemene Voorwaarden bij het aanvaarden van Opdrachten door Facility Portal Nederland B.V., statutair gevestigd te Roelofarendsveen, en gedeponereerd bij de Griffie van de Rechtbank te Den Haag en bij Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leiden.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: FPN:

Opdrachtgever: de wederpartij van FPN

Opdracht: ontwikkelen en/of leveren van producten en diensten, die onder meer bestaan uit het geven van adviezen op het gebied van facility management, zulks in de breedste zin des woords.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden op alle offertes, aanbiedingen en opdrachten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met FPN, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Afspraken met personeel of door niet bij FPN in dienst zijnde derden binden de FPN niet, tenzij schriftelijk door FPN bevestigd.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan FPN, van welke aard dan ook.
- Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. FPN en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd.
- De door FPN gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. FPN is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is FPN daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FPN anders aangeeft.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

- FPN zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft de FPN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FPN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan FPN worden verstrekt, heeft FPN het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan de FPN de uitvoering van onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever FPN derhalve alsnog schriftelijk in gebreke te stellen en een nieuwe redelijke uitvoeringstermijn aan FPN toe te kennen.
- Overschrijding van de uitvoeringstermijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de opdrachten/ of schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 6. Wijziging van de opdracht

- Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht aanpassen.
- Indien partijen overeengekomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FPN zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal FPN de opdrachtgever hierover inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FPN daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 van dit artikel zal FPN geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens indien een partij tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of op grond van een rechterlijke uitspraak. Partijen zullen dan voorafgaande aan de openbaarmaking in overleg treden met elkaar. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 8. Intellectuele eigendom

- Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden behoudt FPN zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door FPN verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. blijven eigendom van FPN en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van FPN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- FPN behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden gebracht.

## Artikel 9. Gebreken; klachttermijn

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan FPN. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FPN in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond is, dit ter beoordeling van FPN, zal FPN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal FPN slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## Artikel 10. Honorarium

- Voor aanbiedingen en opdrachten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5, en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de opdracht een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FPN, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een deel daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten per einde van elke maand in rekening worden gebracht.
- Indien FPN met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is FPN niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief; FPN mag prijsstijgingen doorberekenen, indien FPN kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

## Artikel 11 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door FPN aan te geven wijze en op de factuur vermelde [bank/giro] rekeningnummer, evenals in de valuta waarin is gedeclareerd.
- Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,25 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal worden berekend, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijk rente geldt. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is FPN gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vordering van FPN en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens FPN onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 12. Incassokosten

Opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen steeds verplicht aan FPN alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

## Artikel 13. Opzegging

- Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen opzegtermijn.
- Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft FPN recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijke te maken verlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan FPN zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

## Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- FPN is bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de opdracht met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
  - aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel FPN op overige redelijke gronden het vermoeden heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan voldoen;
  - de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de opdracht voortvloeiende verplichting voldoet.Eén en ander onverminderd alle overige aan FPN toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.
- Bij het voordoen van de in het vorige lid bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen FPN van de opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

- FPN is slechts aansprakelijk voor schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij langdurige opdrachten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal 6 maanden.
- FPN zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
  - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever;
  - iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de opdracht.
- FPN is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval moet worden begrepen geleden verlies, gederfde omzet en/of winst en gemiste besparingen.
- Opdrachtgever zal FPN schadeloos stellen voor en vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen FPN instellen ter zake van door hen geleden schade door de uitgevoerde diensten.
- Diensten worden verricht door FPN op rekening van en voor risico van de opdrachtgever.
- FPN zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

## Artikel 16. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop FPN geen invloed kan uitoefenen, doch waaronder FPN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FPN worden daaronder begrepen.
- FPN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat FPN haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens de duur van de overmacht worden de verplichtingen van FPN opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de FPN niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de opdracht te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien FPN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 17. Geschillen

- Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- Op alle opdrachten en transacties van FPN is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij FPN.

## Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leiden.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Roelofarendsveen, 06 september 2010

*Facility Portal Nederland is lid van de vakvereniging Internationaal Facility Management Association (IFMA)*