

Algemene voorwaarden Facility Portal Nederland BV

Algemene Voorwaarden bij het aanvaarden van Opdrachten door Facility Portal Nederland statutair gevestigd te Roelofarendsveen, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Rijnland te Leiden op maart 2006.

Gegevens:

Veenderveld 34
2371 TV Roelofarendsveen
Rabobank Leiden 3356-24-359
K.v.K. Rijnland H 28 09 22 06
BTW nummer NL 8105 32 128 B 01

Facility Portal Nederland is lid van de vakverenigingen Facility Management Nederland (FMN) en het Internationaal Facility Management Association (IFMA)

Gevestigd en kantoorhoudende te Roelofarendsveen Hierna te noemen: opdrachtnemer: FPN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: de algemene voorwaarden van FPN:

opdrachtgever: opdracht ten gunste van de opdrachtgever ontwikkelen en/of leveren van producten en diensten, die onder meer bestaan uit het geven van adviezen op het gebied van facility management, zulks in de breedste zin des woords.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere opdracht tussen FPN en een opdrachtgever waarop FPN deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met FPN, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afspraken met personeel of door niet bij FPN in dienst zijnde derden binden de FPN niet, tenzij schriftelijk door FPN bevestigd.
4. Opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan FPN, van welke aard dan ook.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd.
2. De door FPN gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. FPN is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen schriftelijk worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. FPN zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de kennis, ervaring en situatie.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft de FPN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FPN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan FPN worden verstrekt, heeft FPN het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. FPN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat FPN is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan de FPN de uitvoering van onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de uitvoeringstermijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de opdrachten/ of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht aanpassen
2. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FPN zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal FPN de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FPN daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal FPN geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt FPN zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door FPN verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. blijven eigendom van FPN en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van FPN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. FPN behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden gebracht.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijn

1. Klachten over te verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de FPN.
2. Indien een klacht gegrond is, zal de FPN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal FPN slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 10. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en opdrachten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5, en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m/ 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de opdracht een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FPN, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een deel daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten per einde van elke maand in rekening worden gebracht
6. Indien FPN met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is FPN niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief; . FPN mag prijsstijgingen doorberekenen, indien FPN kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door FPN aan te geven en op factuur vermelde [bank/giro] rekeningnummer en door FPN aan te geven valuta wijze.
2. Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,25 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijk rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vordering van FPN en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens FPN onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in d tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebrek of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

*over de eerste	€	2.900	15%
*over de meerdere tot	€	5.800	10%
*over de meerdere tot	€	14.000	8%
*over de meerdere tot	€	58.000	5%
*over de meerdere			3%

2. Indien FPN aantoon hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Indien FPN aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd.

1. FPN draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (gevolg)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door FPN te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan
2. Opdrachtgever is gehouden FPN schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen FPN instellen ter zake van schade

door de uitgevoerde diensten

3. Diensten worden verricht door FPN op rekening van en voor risico van de opdrachtgever.
4. De aansprakelijkheid van FPN, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop FPN geen invloed kan uitoefenen, doch waaronder FPN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FPN worden daaronder begrepen.
2. FPN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat FPN haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de duur van de overmacht worden de verplichtingen van FPN opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de FPN niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de opdracht te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien FPN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Geschillen

1. Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Op alle opdrachten en transacties van FPN is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij FPN

Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leiden
Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijd van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

Roelofarendsveen, maart 2006